



การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

วิทยากร: อาจารย์ณรงค์ มโนวีรสรรค์

ที่ปรึกษาศูนย์ถันยรักษ์ โรงพยาบาลศิริราช, วิทยากรสถาบันฝึกอบรมมากมาย,
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
บริหารโครงการอบรม/สัมมนา เป็นวิทยากร และพัฒนาโครงการ

28 มิถุนายน 2560

09.00 – 16.00 น.

**** โรงแรมโกลด์ ออร์คิด แวงค็อก (ถนนวิภาวดีฯ-สุทธิสาร)**

*สถานที่จัดอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

หลักการและเหตุผล

การสื่อสาร คือ อำนาจที่มีประสิทธิภาพสำหรับการบริหารงาน (Effective Communication for Team-Working and Administration) เนื่องจากบุคลากรในองค์กรมีช่องว่าง(GAP)ทางความคิด และวิธีการทำงาน ดังนั้น การพัฒนาขีดความสามารถ

สามารถของบุคลากร ให้มีทักษะในการสื่อสารสามารถถ่ายทอดความรู้ ความคิด และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ได้ ตลอดจนสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีของความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันในหมู่พนักงานและสร้างการรับรู้ทั่วทั้งองค์กร

วัตถุประสงค์

1. ให้ผู้เข้าสัมมนาเห็นประโยชน์และความสำคัญการสื่อสาร
2. เรียนรู้หลักการ และกระบวนการในการสื่อสาร
3. เรียนรู้แนวทางในการสื่อสารในการประสานงาน ได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม

หัวข้อการบรรยายและ Workshop

1. ปัจจัยสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
2. การสื่อสารกับคุณภาพในการทำงาน
3. องค์ประกอบการติดต่อสื่อสาร
4. กระบวนการและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร
5. การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน
6. เทคนิคและทักษะในการสื่อสาร” Work shop
 - ทักษะการฟัง การพูด การถาม และภาษากาย
 - EQ กับพฤติกรรมในการทำงาน
 - อุปสรรค คือการสื่อสารที่ล้มเหลว
 - การพัฒนาทัศนคติเชิงบวก
7. สรุปคำถาม-คำตอบ

ประกาศนียบัตร: บริษัท ไฮโพ เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทเทนซ์ จำกัด



อัตราหลักสูตร (ต่อ 1 ท่าน)

ชำระภายใน 28 มิถุนายน 2560

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,500.00	315.00	135.00	4,680.00	4,815.00
สมาชิก HIPO	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00

พิเศษ! ชำระภายใน 14 มิถุนายน 2560 (โอนเงิน หรือ แฟกซ์สำเนาหน้าเช็ค)

ประเภท	ค่าสัมมนา	VAT 7%	หัก ณ ที่จ่าย 3 %	รวมจ่ายสุทธิ	กรณีไม่มีหนังสือหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	4,300.00	301.00	129.00	4,472.00	4,601.00
สมาชิก HIPO	4,000.00	280.00	120.00	4,160.00	4,280.00

วิธีการชำระเงิน:

- โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้
 - ธนาคารกรุงเทพ บัญชีสะสมทรัพย์ สาขา ซอยอารี เลขที่ 127-4-66322-6
 - ธนาคารไทยพาณิชย์ บัญชีออมทรัพย์ สาขา พหลโยธิน เลขที่ 014-2-63503-8
 ชื่อบัญชี บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
 และแฟกซ์ใบ Pay in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-2615-4479
 พร้อมระบุชื่อบริษัทของท่าน และชื่อหลักสูตร
- ชำระด้วยเช็คบริษัท ส่งจ่าย บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
- หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0-1055-48105-59-0
บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
40/81 ซอยอินทามระ 8 ถนนสุขุมวิทจรัญญ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซ์ จำกัด
 โทรศัพท์ 02-615-4499, 02-615-4477-78
 โทรสาร 02-615-4479
 เว็บไซต์ www.hipotraining.com
 อีเมล hipotraining@gmail.com
 เฟสบุ๊ค www.facebook.com/HIPOtraining

อบรม, สัมมนา, งานบริการ, ผู้ให้บริการแบบมืออาชีพ, การให้บริการทางโทรศัพท์, เทคนิคการให้บริการ